

【重要】宿泊予約システム変更のお知らせ

平素より、ワンファイブホテルズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

お客さまの更なる利便性の向上を目的として、2024年9月24日(火)より宿泊予約システムを変更いたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◎宿泊予約システムの停止について

宿泊予約システムの切替作業の為、下記の時間は公式ホームページからの新規予約、予約の確認・変更・取消がご利用いただけませんので予めご了承ください。

<宿泊予約システム停止>

2024年9月24日(火) 11:00～13:00(予定)

◎2024年9月24日(火) 11:00までにご予約いただいた宿泊予約について

2024年9月24日(火) 11:00までにご予約されたお客様は、ご予約内容通りにご宿泊いただけます。また公式ホームページからお取りいただいたご予約の確認・変更・取消をご希望の場合は、以下より承ります。

[< 2024年9月24日\(火\) 11:00までにお取りいただいたご予約の確認・変更・取消はこちら >](#)

※ご予約が見つからない場合やご不明な点がございましたら、ご予約されたホテルへ直接お問い合わせください。

Thank you for your continued patronage of Onefive Hotels.

For the purpose of further improving the convenience of our customers, we will change Reservations system from **September 24, 2024 (Tue)**.

We apologize for any inconvenience and appreciate your understanding.

●**Suspension of Reservations system**

Please note that due to the changeover of Reservations system, new reservations, confirmation, changes, and cancellations of reservations from the official website will not be available during the following hours.

< Reservations system outage>

September 24, 2024 11:00-13:00

●**Regarding Reservations made by September 24, 2024 (Tue)**

Guests who make a reservation by 11:00 on Tuesday, September 24, 2024 can stay as booked.

In addition, if you wish to confirm or cancel a reservation made from the official website, please follow the instructions below.

>> [Confirmation and cancellation of reservations made by September 24, 2024 \(Tue\)](#)

*If you cannot find your reservation or have any questions, please contact the hotel where you made the reservation.