

手間いらず株式会社への不正アクセスに関するお知らせとご注意

いつもご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当社ホテルが利用しているサイトコントローラー（各宿泊予約サイトと当社との間でお客様のご予約情報を連携・管理するシステム）の提供元である手間いらず株式会社より、同社システムに対する第三者からの不正アクセスが確認されたとの報告を受けました。

手間いらず株式会社からは、現時点までの調査において、宿泊予約情報が第三者に閲覧または取得された形跡は確認されていないものの、その可能性を否定できないとの報告を受けております。

当社といたしましては、お客様へのフィッシング詐欺等の二次被害を防止することを最優先に、現時点で手間いらず株式会社から報告を受けている内容と、お客様にご注意いただきたい事項についてお知らせいたします。

お客様にはご心配をおかけしておりますが、以下をご確認いただき、不審なメッセージ等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

1. 手間いらず株式会社からの報告内容

本件の経緯、不正アクセスの内容および同社における対応等の詳細については、手間いらず株式会社の公表情報をご確認ください。

【手間いらず株式会社 公表情報】

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

なお、手間いらず株式会社からは、現在、在庫・料金・予約連携等のシステムは正常に稼働しているとの報告を受けております。

2. 宿泊予約情報への影響について

手間いらず株式会社からは、現時点において、宿泊予約情報が第三者に閲覧または取得された形跡は確認されていないものの、その可能性を否定できないとの報告を受けております。

対象となり得る情報として、予約者の氏名、住所、予約日、宿泊料金等の予約情報が挙げられています。

なお、手間いらず株式会社は予約者のクレジットカード情報を保有しておらず、今回対象となり得る情報にクレジットカード情報は含まれていないとの報告を受けております。

現時点では、当社ホテルに関して影響を受けた可能性のある対象施設、対象予約期間、対象予約者、対象件数および対象となり得る情報の詳細は特定されておらず、手間いらず株式会社において引き続き調査が行われています。

3. 不審なメッセージ等へのご注意

手間いらず株式会社からは、一部の予約者に対し、「WhatsApp」を通じた不審なメッセージが送信されている事象が確認されているとの報告を受けております。

宿泊予約に関連して、予約の確認・確定、クレジットカード情報の再入力、緊急の支払い等を求める不審なメッセージを、WhatsApp 等の SNS・メッセージサービス、電子メール、SMS 等で受信された場合には、十分にご注意ください。

不審なメッセージ等を受信された場合には、以下の対応をお願いいたします。

- ・メッセージに記載された URL やリンクを開かない
- ・クレジットカード情報やその他の個人情報を入力しない
- ・不審なメッセージに返信しない
- ・メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない

ご予約内容を確認される場合には、当社ホテル公式 Web サイトに記載された連絡先、またはご予約された宿泊予約サイトの公式窓口からお問い合わせください。

万が一、不審な Web サイトにクレジットカード情報を入力された場合や、支払い・送金を行われた場合には、速やかにご利用のクレジットカード会社等へご連絡ください。

4. 本件に関するお問い合わせ

手間いらず株式会社では、本件の不正アクセスに関するお問い合わせ窓口を設けております。

手間いらず株式会社 緊急対応デスク

メールアドレス : helpdesk@temairazu.com

2026 年 9 月 30 日
ワンファイブホテルズ株式会社

Notice and Advisory Regarding Unauthorized Access to Temairazu, Inc.

Thank you very much for your continued patronage.

We have received a report from Temairazu, Inc., the provider of the site controller system used by our hotel to link and manage reservation information between various accommodation booking sites and our company, that unauthorized access by a third party to their system has been confirmed.

According to Temairazu, Inc., while their investigation to date has found no evidence that accommodation reservation information has been viewed or obtained by a third party, they have reported that the possibility cannot be completely ruled out.

At this time, in order to help prevent secondary damage such as phishing scams, we would like to inform our guests of the details currently reported to us by Temairazu, Inc., as well as the precautions we ask our guests to take.

We sincerely apologize for any concern this may cause. Please review the following information and remain cautious of any suspicious messages or communications.

1. Details Reported by Temairazu, Inc.

For details regarding the background of this matter, the nature of the unauthorized access, and the response being taken by Temairazu, Inc., please refer to the information published by Temairazu, Inc.

Published Information by Temairazu, Inc.

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

Temairazu, Inc. has also reported that its systems for inventory, rates, reservations, and related data linkage are currently operating normally.

2. Impact on Accommodation Reservation Information

Temairazu, Inc. has reported that, at this time, while no evidence has been confirmed that accommodation reservation information has been viewed or obtained by a third party, the possibility cannot be completely ruled out.

The information that may potentially be affected includes reservation information such as the guest's name, address, reservation date, and accommodation charges.

Temairazu, Inc. has reported that it does not hold credit card information of reservation holders, and that credit card information is not included in the information that may potentially be affected by this incident.

At this time, the specific hotels, reservation periods, reservation holders, number of reservations, and details of the information that may have been affected in relation to our hotels have not yet been identified. Temairazu, Inc. is continuing its investigation.

3. Caution Regarding Suspicious Messages

Temairazu, Inc. has reported that there have been confirmed cases in which suspicious messages were sent to some reservation holders via WhatsApp.

Please exercise caution if you receive any suspicious messages related to your accommodation reservation via WhatsApp or other social media or messaging services, email, SMS, or similar means, requesting actions such as reservation confirmation, reservation finalization, re-entry of credit card information, urgent payment, or similar procedures.

If you receive a suspicious message, please take the following precautions:

- Do not open any URLs or links included in the message.
- Do not enter your credit card information or any other personal information.
- Do not reply to the suspicious message.
- Do not make any payment or money transfer in accordance with the instructions in the message.

If you wish to confirm your reservation details, please contact us using the contact information listed on our hotel's official website, or contact the official customer support desk of the accommodation booking site through which you made your reservation.

If you have entered your credit card information on a suspicious website, or if you have made a payment or money transfer, please contact your credit card company or relevant financial institution immediately.

4. Inquiries Regarding This Matter

Temairazu, Inc. has established an inquiry desk for matters related to this unauthorized access incident.

Temairazu, Inc. Emergency Response Desk

Email: helpdesk@temairazu.com